



MyDogCare
Weissental 10
8483 Kollbrunn

+41 52 385 56 15
www.mydogcare.ch
info@mydogcare.ch

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

2017

1. Vertragliche Abmachungen

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach den einzelnen Pensions- oder Serviceverträgen, welche zwischen MyDogCare und der Kundschaft jeweils schriftlich abgeschlossen werden. Spezielle Zusatzleistungen oder Besonderheiten sind ebenso schriftlich festzuhalten und gelten nur, wenn schriftlich vereinbart.

2. Verhaltensauffälligkeiten

Der Kunde verpflichtet sich, MyDogCare über alle Verhaltensauffälligkeiten sowie Besonderheiten wie Krankheiten, Unverträglichkeiten seines Tieres vorgängig umfassend zu informieren.

3. Haftpflichtversicherung

Der Kunde bzw. Hundehalter verpflichtet sich, für den von MyDogCare zu betreuenden Hund eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben und MyDogCare auf Verlangen die entsprechende Versicherungsgesellschaft sowie die Vertrags- oder Policennummer bekannt zu geben.

4. Betreuung bei MyDogCare

MyDogCare bürgt für eine sorgfältige, gewissenhaft tierschutzkonforme und professionelle Betreuung der anvertrauten Tiere. In tiermedizinischen Notfällen wird der Kunde bzw. Hundehalter nach Vornahme allfällig erforderlicher Sofortmassnahmen umgehend informiert. Kann er nicht erreicht werden, wird nach allgemeinen Grundsätzen in dessen mutmasslichem Interesse gehandelt.

5. Kosten, Zahlungsmodalitäten und Annullation

Die aktuelle Preisliste enthält die verbindlichen Kosten und Konditionen für die einzelnen Angebote. Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen. In besonderen Fällen besteht die Möglichkeit, per Monatsrechnung abzurechnen.

Abmeldungen für vereinbarte Ferienaufenthalte müssen erfolgen

- bei Kurzaufenthalten bis 6 Tagen: mindestens 1 Woche im Voraus
- bei Aufenthaltsdauern von 7 bis 14 Tagen: mindestens 2 Wochen im Voraus
- bei längeren Aufenthaltsdauern: mindestens so viele Tage im Voraus wie die Aufenthaltsdauer.

Bei nicht fristgerechter Annullation ist die Hälfte der Kosten des vereinbarten Aufenthalts zu bezahlen. Ohne Abmeldung oder bei Abmeldung nach vereinbartem Beginn sind die vollen Aufenthaltskosten zu begleichen.

6. Haftungsausschluss

MyDogCare haftet für allfälliges vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. **Eine weitergehende Haftung, insbesondere eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen.**

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Als Gerichtsstand wird Winterthur ZH vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall schweizerisches Recht.